

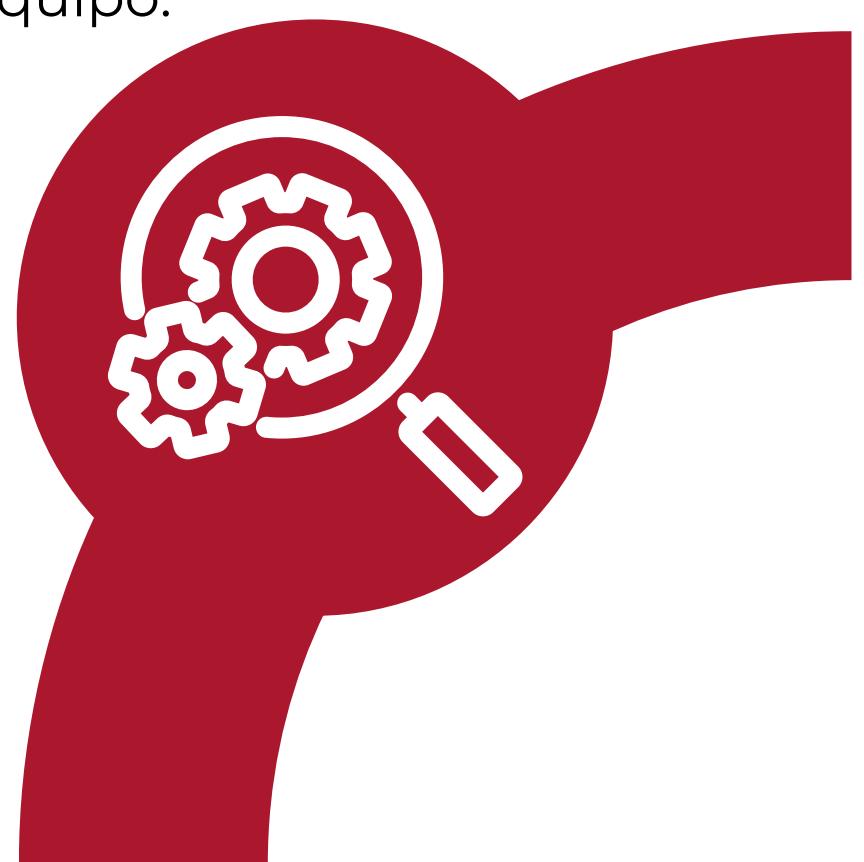


ESCALA DE VALORACIÓN CON DESCRIPCIONES CONDUCTUALES

01

EL DESEMPEÑO NO CUMPLE CON LO ESPERADO

Entrega fuera de tiempo o con errores, ofrece atención inadecuada, desconoce procedimientos y mantiene comunicación deficiente con el equipo.



EL DESEMPEÑO CUMPLE CON LO MÍNIMO ESPERADO

Presenta retrasos o inconsistencias, su atención al usuario y aplicación de procedimientos tienen áreas de mejora, y su comunicación es limitada.

02



04

EL DESEMPEÑO ES SOBRESALIENTE

Cumple siempre en tiempo y forma, brinda atención de calidad, domina los procedimientos y mantiene comunicación clara y colaborativa.

EL DESEMPEÑO ES EL ADECUADO

Cumple generalmente con los plazos y requisitos, atiende adecuadamente, conoce los procedimientos y se comunica de manera funcional.

03